



CONDIÇÕES GERAIS

CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DESTES DESCONTOS

1. Os descontos resultantes dos acordos com os prestadores de serviços presentes no portal **portonegocios.pt** dizem respeito aos portadores nominais efetivos do cartão **ALPHA**.
2. Para terem acesso a estes descontos, os aderentes do cartão **ALPHA** devem apresentar no momento da solicitação da prestação dos serviços ou da aquisição de produtos, junto da instituição que os disponibiliza, mediante a apresentação do “Cartão **ALPHA**”, juntamente com o Cartão do Cidadão.
3. Sempre que os aderentes pretendam utilizar os serviços dos prestadores de serviços com quem o **Porto Negócios** tenha estabelecido acordo devem efectuar o seguinte procedimento, antes de utilizarem o serviço e/ou adquirirem os produtos pretendidos:
 - 3.1. Informar-se, previamente, junto dos prestadores de serviços, sobre se as condições de desconto divulgadas em portonegocios.pt se mantêm;
 - 3.2. Contactar o **Porto Negócios** no caso da informação prestada pelos prestadores de serviços ser diferente da que foi divulgada, no sentido de confirmar as condições de desconto em vigor e para resolução das eventuais divergências;
4. Caso os aderentes do cartão **ALPHA** desconheçam estes descontos, não se identifiquem nos termos previstos no ponto 2 ou não tenham adoptado o procedimento descrito no ponto 3, o **Porto Negócios** e os prestadores de serviços não podem ser responsabilizados pela não utilização daqueles, não havendo, de igual modo, lugar à sua retroactividade.
5. No caso dos aderentes beneficiarem, simultâneamente, de outros acordos com o mesmo prestador de serviço aplicar-se-á a tabela de preços que lhes seja mais favorável, não havendo, em caso algum, lugar à acumulação de descontos.
6. Salvo nos casos devidamente assinalados, os descontos incidem sobre a tabela de preços praticada para o público em geral nos serviços prestados e realizados ou nos produtos comercializados pelas próprios e não são cumulativos com outros descontos ou promoções.
7. A prestação dos serviços ou disponibilização dos produtos, a sua qualidade e a sua conformidade com a legislação em vigor, são da inteira e exclusiva responsabilidade das instituições que os prestam ou vendem e o correspondente pagamento é da inteira e exclusiva responsabilidade dos aderentes do cartão **ALPHA** e far-se-á direta e integralmente pelo aderente à instituição utilizada, de acordo com a forma de pagamento em vigor na mesma. Ao **Porto Negócios** não poderá ser pedida

qualquer responsabilidade pela natureza, forma ou qualidade do serviço prestado ou produto ou bem adquirido, nem qualquer outro facto relacionado com essa prestação ou venda.

8. Os descontos apresentados não produzem efeitos retroactivos e são de carácter temporário, pelo que só são válidos enquanto se verificarem os factos que lhes dão origem, podendo ser alterados, em qualquer momento, pelas instituições com quem o **Porto Negócios** celebrou os acordos, sem que dessa alteração advenha qualquer responsabilidade para o **Porto Negócios** ou para as respectivas instituições.